

Política de Privacidade do Grupo Derovo

(Artigos 8º, 13º, 14º e 21º do Regulamento Geral de Proteção de Dados - RGPD)

A sua privacidade é importante para nós.

Este Website faz parte do **Grupo Derovo**. Este comunicado de privacidade explica como usamos a informação pessoal que recolhemos acerca de si quando usa o nosso Website.

Conteúdo

[Acerca desta Política de Privacidade](#)

[Quando e que dados pessoais são recolhidos e tratados](#)

[Com que finalidade recolhemos os seus dados](#)

[Marketing/Envio de Newsletters](#)

[Acesso e correção da sua informação](#)

[Cookies](#)

[Segurança](#)

[Alterações a este comunicado de privacidade](#)

[Contatos](#)

Acerca desta Política de Privacidade

O Grupo Derovo respeita as suas preferências no que respeita à recolha e uso dos seus Dados Pessoais. «Dados Pessoais», refere-se à informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («Titular dos Dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da

identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

Esta Política (“Política”) permite-lhe saber como o Grupo Derovo recolhe e usa os seus Dados Pessoais, para efeitos de marketing.

Quando e que dados pessoais são recolhidos e tratados

Quando solicita no *site* receber a nossa newsletter, bem como quando efetua pedidos de informação acerca dos nossos produtos e aquisição dos mesmos, recolhemos os seguintes dados; endereço de email, nome, data de nascimento, número de telefone, profissão, morada, NIF, preferências de consumo, podendo ser necessário recolher outros considerados necessários para fins estatísticos internos.

Ao disponibilizar os seus dados pessoais, está a autorizar a recolha, uso e divulgação dos mesmos de acordo com as regras aqui definidas.

A informação de uso do website é recolhida usando cookies, mas não o identificam especificamente, sendo ou podendo ser recolhidos os dados seguintes:

- Endereço IP.
- Localização geográfica.
- Informação acerca do dispositivo que está a aceder ao website, nomeadamente, tipo e versão do navegador, sistema operativo, resolução do ecrã, linguagem preferida, informação contida nos cabeçalhos HTTP e versão do agente.
- O motor de busca que usou para localizar e aceder ao website.
- Data e tempo de atividade no website, bem como, páginas web e conteúdos visitados e clicados.

Importa realçar que esta informação de uso não o identifica deliberadamente e se excecionalmente o identificar a mesma será anonimizada de imediato. Ao ceder informação está a dar o seu consentimento informado e inequívoco de

que consente o tratamento dos dados que lhe digam respeito de forma automatizada.

Com que finalidade recolhemos os seus dados

Os dados são recolhidos para efeitos de marketing (envio da newsletter e pedidos de informação acerca dos nossos produtos e aquisição dos mesmos) e estatísticas internas do Grupo Derovo.

O Grupo Derovo não partilha a sua informação para campanhas de marketing com empresas não pertencentes ao grupo nem transfere os seus Dados Pessoais para um país terceiro.

Embora a informação fornecida seja geralmente tratada como privada na Grupo Derovo, os dados recolhidos serão utilizados em conformidade com o regulamento de proteção de dados pessoais, durante todo o processo de tratamento; pode, no entanto, ser necessário proceder à transferência dos Dados Pessoais de forma privada para outros órgãos, nomeadamente, o judicial, e ao processar o seu pedido, podemos enviar os seus dados para e, também, usar informação de agências de crédito e de prevenção de fraudes, de acordo com o estipulado no atual regulamento RGPD.

O Titular dos Dados Pessoais tem o direito de apresentar reclamação a uma Autoridade de Controlo da União Europeia em relação à proteção dos seus Dados Pessoais.

O Grupo Derovo prestará a sua colaboração à Autoridade de Controlo facultando-lhe todas as informações que por esta, no exercício das suas competências, lhe forem solicitadas, no âmbito de atual regulamento RGPD.

O Grupo Derovo só aceita registos de utilizadores com pelo menos 16 anos de idade.

Os Canais de Comunicação do Grupo Derovo não são direcionados a utilizadores menores de idade. Se souber de algum registo efetuado por um

menor agradecemos que nos alerte de tal facto a fim de procedermos de imediato à remoção do registo do mesmo.

Com o seu consentimento, partilharemos os seus dados pessoais internamente, conforme necessário, para a prestação dos serviços solicitados.

Marketing/ Envio de Newsletters

Gostaríamos de lhe poder enviar informação acerca dos produtos e serviços das empresas do Grupo Derovo que possam ser ou vir a ser do seu interesse. Se deu o seu consentimento anteriormente pode sempre optar por cancelar\revogar a subscrição.

Tem o direito em qualquer altura de não permitir que seja contactado para campanhas de marketing contactando o email: protecaodados@derovo.com.

Acesso e correção da sua informação

Além do direito de revogar os consentimentos que nos tenha concedido, caso se verifiquem as condições legais correspondentes, assistem-lhe ainda os seguintes direitos:

- Direito de acesso sobre os seus dados pessoais armazenados por nós, segundo o Artigo 15º do RGPD,
- Direito de retificação de dados incorretos ou de complemento de dados incompletos, segundo o Artigo 16º do RGPD,
- Direito ao apagamento dos seus dados pessoais armazenados por nós, segundo o Artigo 17º do RGPD,
- Direito à limitação do tratamento dos seus dados pessoais, segundo o Artigo 18º do RGPD,
- Direito de portabilidade dos dados segundo o Artigo 20º do RGPD,
- Direito de oposição segundo o Artigo 21º do RGPD.

Queremos ter a certeza da exatidão e fiabilidade da informação que retemos acerca de si.

Confiamos no Utilizador, para nos fornecer informações precisas e completas e para proceder à atualização dos dados em relação a qualquer alteração na informação fornecida.

Carece de consentimento o tratamento posterior dos Dados Pessoais para um fim que não seja aquele para o qual os dados tenham sido recolhidos, antes desse tratamento o Responsável pelo Tratamento fornece ao Titular dos Dados informações sobre esse fim e quaisquer outras informações pertinentes.

Cookies

Tal como a maioria dos grandes sítios Web, para que o nosso sítio possa funcionar corretamente, instalamos pontualmente no seu computador ou dispositivo móvel pequenos ficheiros denominados cookies ou testemunhos de conexão.

O que são cookies?

Um cookie é um pequeno ficheiro de texto que um sítio Web instala no seu computador ou dispositivo móvel quando o visita. Estes ficheiros permitem que durante um certo período de tempo o sítio Web se «lembre» das suas ações e preferências, nomeadamente do nome de utilizador, da língua escolhida, do tamanho dos caracteres e de outras definições de visualização. É por isso que quando percorre as páginas de um sítio ou regressa a um sítio que já visitou não tem, em princípio, de voltar a indicar as suas preferências quando regressa a um sítio.

Cookies usados pelo Grupo Derovo:

(Cookies www.derovo.com e Cookies www.fullprotein.com)

Nome do <i>Cookie</i>	Finalidade	Domínio	Titular	Tipo de <i>Cookie</i>
Google Analytics	Medir a interação dos utilizadores com o conteúdo do website	Derovo.com Fullprotein.com	Derovo group	Análise

Informação específica sobre os cookies de terceiros *Google Analytics* pode ser obtida através do endereço:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage> e do serviço *AddThis* através do endereço <http://www.addthis.com/privacy>

Não nos responsabilizamos pelo conteúdo e exatidão dos termos e condições de uso, das políticas de privacidade e políticas de cookies de terceiros referidos anteriormente.

Pode obter mais informação visitando www.aboutcookies.org ou www.allaboutcookies.org.

Pode configurar o seu browser para não aceitar cookies e os websites mencionados anteriormente explicam-lhe como pode removê-los. No entanto, a não aceitação de cookies, pode resultar na execução incorreto de algumas funcionalidades do Website.

Nenhum dos cookies usados é essencial para a utilização do Website, para uma funcionalidade em particular ou para o melhoramento do desempenho do Website.

A utilização de cookies pela Grupo Derovo tem os objetivos de analisar o uso do Website e permitir-lhe ter uma experiência de navegação sem problemas; em momento algum recolhemos Dados Pessoais através de cookies.

Os cookies não serão usados para nenhum outro propósito dos mencionados no ponto anterior.

Segurança

O Grupo Derovo aplica medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco por manter em arquivo os Dados Pessoais e durante a transmissão dos mesmos.

O Grupo Derovo dispõe de um sistema informático com capacidade de resistir, com um dado nível de confiança, a eventos acidentais ou a ações maliciosas ou ilícitas que comprometam a disponibilidade, a autenticidade, a integridade e a confidencialidade dos Dados Pessoais conservados ou transmitidos, bem como a segurança dos serviços conexos oferecidos ou acessíveis através destas redes e sistemas.

Alterações a este comunicado de privacidade

As nossas políticas de privacidade são revistas regularmente e todas as alterações serão publicadas neste Website. A última atualização é de 22 de Maio de 2018.

Contatos

O Responsável pelo Tratamento deste website é o Grupo Derovo o mesmo pode ser contactado através do endereço postal Rua Pedro Álvares Cabral Nº 14 , Parque Industrial Manuel Da Mota Lote 30, 3100-354 Pombal-Portugal

O responsável da Proteção de Dados pode ser contactado através do endereço eletrónico protecaodados@derovo.com

Se tiver alguma questão acerca da nossa política de privacidade ou da informação que temos sobre si, entre em contacto connosco, por mail protecaodados@derovo.com.

Responderemos a perguntas no prazo de 30 dias.